

Termes de référence du consultant

La version anglaise du champ d'application et des instructions de soumission se trouve ci-dessous.

The English version of the scope and submission instructions is found beginning on page 4.

Madagascar e-SIGL / Évaluation du paysage des systèmes d'information de la chaîne d'approvisionnement et priorisation des investissements

Objectif : Aider l'UTGL et ses partenaires à passer de discussions fragmentées sur l'e-SIGL et la chaîne d'approvisionnement numérique à une vision coordonnée et fondée sur des données probantes des capacités nécessaires aux décisions prioritaires en matière de chaîne d'approvisionnement, du paysage actuel et prévu des investissements, des principales lacunes et dépendances, ainsi que des prochaines étapes concrètes pour renforcer la visibilité des données logistiques et de la chaîne d'approvisionnement et la transformation des données en actions (data-to-action) à Madagascar.

Contexte

Madagascar poursuit des efforts visant à renforcer les systèmes d'information logistique et à améliorer l'utilisation des données pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les stratégies nationales mettant l'accent sur un environnement d'information intégré et harmonisé pour la chaîne d'approvisionnement, une meilleure visibilité du dernier kilomètre, l'interopérabilité et l'utilisation courante des données pour la prise de décision. Lors de l'atelier Data-to-Action tenu en mars 2026, les Unités Techniques de Gestion Logistique (UTGL) ont identifié un besoin d'appui pour la mobilisation des partenaires e-LMIS/e-SIGL, notamment la cartographie des financements actuels et prévus, l'examen des spécifications techniques et l'identification des lacunes de financement. Ce travail apporterait un appui plus large en matière de pilotage de la chaîne d'approvisionnement et de priorisation des investissements, plutôt qu'une mise en œuvre directe de l'e-SIGL. R4D, en coordination avec le GFF, recherche un(e) consultant(e) qui aiderait l'UTGL à réunir les partenaires, à synthétiser le paysage numérique logistique actuel, à évaluer dans quelle mesure les investissements actuels et proposés soutiennent les décisions prioritaires de la chaîne d'approvisionnement aux niveaux national, du district, des formations sanitaires et communautaire, à identifier les lacunes en matière de coordination et d'investissement, et à regrouper les conclusions dans des documents prêts à la décision destinés à l'UTGL, au GFF, à la Banque mondiale et aux autres partenaires.

Objectif

Aider l'UTGL à développer une compréhension partagée du paysage numérique actuel et prévu de la chaîne d'approvisionnement de Madagascar ; évaluer dans quelle mesure les systèmes et investissements existants et proposés soutiennent les décisions prioritaires de la chaîne d'approvisionnement aux niveaux national, du district, des formations sanitaires et communautaire ; et identifier les actions prioritaires, les besoins de financement et de pérennité, les dépendances en matière d'interopérabilité, et les opportunités de partenariat permettant de renforcer la visibilité de la chaîne d'approvisionnement, la gestion de la performance et les capacités de transformation des données en actions.

Activités et livrables

Volet de travail	Activités principales	Livable	Objectif
------------------	-----------------------	---------	----------

1. Analyse rapide du paysage et priorisation	• Dresser un état des lieux des activités actuelles, prévues et proposées liées à l'e-SIGL, aux TIC, au LMIS et aux systèmes d'information de la chaîne d'approvisionnement connexes à Madagascar, y compris les organisations chefs de file, le périmètre fonctionnel, la couverture géographique et de prestation de services, la source et le statut du financement, les échéanciers, l'état de mise en œuvre, ainsi que les principales dépendances récurrentes ou opérationnelles. • Examiner la documentation et les documents techniques disponibles afin de résumer ce que l'on sait des fonctionnalités des systèmes, des flux de données, des dispositifs de gouvernance, des exigences en matière d'interopérabilité et de données de référence, des dispositifs de soutien opérationnel, des contraintes de mise en œuvre, et de l'alignement avec les stratégies nationales. Utiliser les Target Software Standards (TSS) et d'autres cadres de référence reconnus comme référentiel de capacités léger, plutôt que comme un audit logiciel. • Évaluer dans quelle mesure l'écosystème numérique actuel et prévu soutient un nombre restreint de décisions/cas d'usage prioritaires de la chaîne d'approvisionnement convenus avec l'UTGL. Par exemple, la planification annuelle et infra-annuelle des approvisionnements, le réapprovisionnement et la redistribution, la performance de la distribution du dernier kilomètre, la visibilité des produits au niveau communautaire/des ASC, et la transformation courante des données en actions au niveau du GAS/UTGL. Identifier les principales lacunes en matière de capacités, d'information, d'interopérabilité, de financement et de pérennité affectant ces décisions. • Identifier les principaux chevauchements, lacunes, risques et points de décision affectant la coordination entre partenaires, le financement et le séquençement de la mise en œuvre. • Élaborer un cadre de priorisation pratique qui distingue les besoins de coordination immédiats des opportunités d'investissement ou d'appui technique à moyen terme, en tenant compte de la valeur décisionnelle, de l'ampleur de la lacune en matière de visibilité, de la faisabilité, de la pérennité, des dépendances et de l'alignement avec les priorités nationales.	Note rapide sur le paysage e-SIGL/TIC et la priorisation	Fournit une vue concise et orientée vers la décision de ce qui se passe, des principales lacunes, et des priorités méritant une attention à court terme.
2. Consultation des parties prenantes et alignement	• Aider l'UTGL à structurer un processus de consultation ciblé avec les principaux partenaires gouvernementaux, bailleurs de fonds, techniques et de mise en œuvre. • Élaborer des documents de synthèse concis, des points de discussion et des questions de validation basés sur les conclusions de l'analyse rapide du paysage et les cas d'usage décisionnels prioritaires proposés. • Faciliter ou appuyer les discussions entre partenaires afin de valider les conclusions, de clarifier la responsabilité des systèmes, des données et du financement, de faire émerger les contraintes de financement ou de coordination, et de tester le cadre de priorisation proposé. • Synthétiser les retours des parties prenantes dans une brève note d'alignement identifiant les priorités	Résumé de la consultation des parties prenantes et de l'alignement	Fournit à l'UTGL une base structurée pour l'alignement des partenaires autour des actions prioritaires, des rôles, des lacunes en matière d'investissement et de financement, des responsabilités liées à la pérennité et des décisions à venir.

	convenues, les décisions non résolues, les acteurs responsables et les prochaines étapes recommandées pour l'UTGL et ses partenaires.		
--	---	--	--

Résultats attendus

- L'UTGL et ses partenaires disposent d'un panorama concis des activités et investissements actuels, prévus et proposés liés à l'e-SIGL, aux TIC, au LMIS et aux systèmes d'information de la chaîne d'approvisionnement connexes à Madagascar, précisant qui fait quoi, la couverture fonctionnelle et de prestation de services, où, avec quel financement, selon quel calendrier, et avec quelles principales dépendances opérationnelles ou de pérennité.
- Un nombre restreint de décisions/cas d'usage prioritaires de la chaîne d'approvisionnement et leurs besoins minimaux en information sont définis à un niveau pragmatique, et l'écosystème numérique actuel et prévu est évalué au regard de ceux-ci aux niveaux national, du district, des formations sanitaires et communautaire.
- Les principaux chevauchements, lacunes, risques et dépendances sont synthétisés dans un cadre de priorisation pratique identifiant les actions de coordination les plus importantes, les lacunes en matière de financement et de pérennité, ainsi que les opportunités d'investissement ou d'appui technique à envisager par l'UTGL, le GFF, la Banque mondiale et les autres partenaires.
- Des consultations ciblées des parties prenantes valident les conclusions relatives au paysage et aux cas d'usage, clarifient les rôles et contraintes des partenaires, et font émerger les domaines d'accord ou les décisions non résolues.
- Les recommandations finales fournissent à l'UTGL et à ses partenaires une série séquencée d'étapes réalistes visant à renforcer la visibilité des données logistiques, l'interopérabilité, l'alignement des partenaires, la pérennité du fonctionnement des systèmes, et la gestion courante de la performance de la chaîne d'approvisionnement, dans le cadre plus large de l'agenda Data-to-Action.

Qualifications attendues du consultant

- Être basé(e) à Madagascar, avec une expérience avérée de travail sur la chaîne d'approvisionnement en santé du pays, les systèmes d'information de gestion logistique, l'e-SIGL, les TIC, ou des systèmes de données de chaîne d'approvisionnement connexes. Une expérience en matière d'interopérabilité entre systèmes est un atout.
- Bonne compréhension du paysage des données de la chaîne d'approvisionnement à Madagascar, y compris les institutions gouvernementales concernées, les partenaires de mise en œuvre, les initiatives soutenues par les bailleurs de fonds, et les contraintes pratiques affectant la visibilité et l'utilisation des données logistiques du niveau national jusqu'au dernier kilomètre et au niveau communautaire.
- Excellentes compétences de communication écrite et orale en français et en malgache, avec un niveau d'anglais professionnel, et la capacité à préparer des documents écrits clairs et à faciliter des discussions auprès d'un public gouvernemental, de bailleurs de fonds, technique et de partenaires de mise en œuvre.
- Solides compétences en gestion de projet, notamment la capacité à organiser le travail dans un délai court, à suivre l'avancement, à gérer les livrables, et à tenir R4D, le GFF, FASTR et les parties prenantes gouvernementales informés de l'avancement, des dépendances et des risques émergents du projet.
- Excellentes compétences en gestion des parties prenantes, avec la crédibilité, le jugement et la réactivité nécessaires pour assurer la coordination entre l'UTGL, les homologues gouvernementaux, les bailleurs de fonds, les partenaires techniques et les organisations de mise en œuvre.

Limites et hypothèses

- R4D ne concevra, n'acquerra, ne développera ni ne mettra en œuvre directement de logiciel e-SIGL dans le cadre de ce mandat. L'évaluation ne devra pas sélectionner de fournisseur de logiciel ni présupposer une solution technique particulière pour étendre la visibilité.

- Ce travail est conçu comme une fonction rapide d'analyse du paysage et de planification des investissements, visant à appuyer le pilotage de l'UTGL, la coordination entre partenaires et la conception des investissements futurs.
- Les livrables s'appuieront sur la documentation disponible, les consultations des parties prenantes, et les informations fournies par l'UTGL, le GFF, la Banque mondiale et les partenaires de mise en œuvre. Les stratégies nationales de chaîne d'approvisionnement et de santé numérique devront servir d'ancrages politiques principaux, complétées par les cadres de référence mondiaux applicables.
- Le livrable final recommandera des actions prioritaires et des domaines d'investissement à poursuivre, mais ne constituera pas une feuille de route de mise en œuvre complète, une analyse de rentabilité, ni un examen détaillé de l'architecture d'entreprise, dans le délai imparti de 2,5 mois.

Modalités de soumission

Veuillez soumettre votre CV ainsi qu'une lettre de motivation (3 pages maximum) présentant votre expérience pertinente, avant le 25 septembre 2026.

- Pour toute question concernant le présent mandat ou pour obtenir de l'aide dans la soumission de votre candidature, veuillez contacter Sara à l'adresse sshappleigh@r4d.org.

Consultant Scope of Work

Madagascar e-SIGL / Supply Chain Information Systems Landscape Assessment and Investment Prioritization

Purpose: Help UTGL and partners move from fragmented e-SIGL and digital supply chain discussions to a coordinated, evidence-based view of the capabilities required for priority supply chain decisions, the current and planned investment landscape, key gaps and dependencies, and practical next steps for strengthening supply chain and logistics data visibility and data-to-action in Madagascar.

Background

Madagascar is pursuing efforts to strengthen logistics information systems and improve data use for supply chain management, with national strategies emphasizing an integrated and harmonized supply chain information environment, stronger last-mile visibility, interoperability, and routine use of data for decision-making. In the Data-to-Action Workshop held in March 2026, Unités Techniques de Gestion Logistique (UTGL) identified a need for support with e-LMIS/e-SIGL partner mobilization, including mapping current and planned funding, reviewing technical specifications, and identifying financing gaps. This work would provide broader supply chain stewardship and investment-prioritization support, rather than direct e-SIGL implementation. R4D, in coordination with the GFF is seeking a Consultant who would help UTGL convene partners, synthesize the current digital logistics landscape, assess how well current and proposed investments support priority supply chain decisions across national, district, facility and community levels, identify coordination and investment gaps, and package findings into decision-ready materials for UTGL, the GFF, the World Bank, and other partners.

Objective

Support UTGL to develop a shared understanding of Madagascar's current and planned digital supply chain landscape; assess how well existing and proposed systems and investments support priority supply chain decisions at national, district, facility and community levels; and identify priority actions, financing and sustainability needs, interoperability dependencies, and partnership opportunities to strengthen supply chain visibility, performance management, and data-to-action capabilities.

Activities and Deliverables

Workstream	Core Activities	Deliverable	Purpose
1. Rapid Landscape and Prioritization Review	- Take stock of current, planned, and proposed e-SIGL, ICT, LMIS, and related supply chain information system activities in Madagascar, including lead organizations, functional scope, geographic and service-delivery coverage, funding source and status, timelines, and implementation status, and major recurrent or operational dependencies. - Review available documentation and technical materials to summarize what is known about system functionality, data flows, governance arrangements, interoperability and master-data requirements, operational support arrangements, implementation constraints, and alignment with national strategies. Use the Target Software	Rapid e-SIGL / ICT Landscape and Prioritization Brief	Creates a concise, decision-oriented view of what is happening, where the main gaps are, and which priorities merit near-term attention.

	Standards (TSS) and other recognized reference frameworks as a light-touch capability reference, rather than software audit. • Assess how the current and planned digital ecosystem supports a small set of priority supply chain decision/use cases agreed with UTGL. For example, annual and in-year supply planning, replenishment and redistribution, last-mile distribution performance, community/CHW commodity visibility, and routine GAS/UTGL data-to-action. Identify the most important capability, information, interoperability, financing and sustainability gaps affecting those decisions. • Identify the most important overlaps, gaps, risks, and decision points affecting partner coordination, financing, and implementation sequencing. • Develop a practical prioritization framework that distinguishes immediate coordination needs from medium-term investment or technical support opportunities, considering decision value, scale of the visibility gap, feasibility, sustainability, dependencies and alignment with national priorities.		
2. Stakeholder Consultation and Alignment	• Support UTGL to structure a targeted consultation process with key government, donor, technical, and implementing partners. • Develop concise briefing materials, discussion prompts, and validation questions based on the rapid landscape findings and proposed priority decision use cases. • Facilitate or support partner discussions to validate findings, clarify system, data and financing ownership, surface financing or coordination constraints, and test the proposed prioritization framework. • Synthesize stakeholder feedback into a short alignment note that identifies agreed priorities, unresolved decisions, responsible actors and recommended next steps for UTGL and partners.	Stakeholder Consultation and Alignment Summary	Gives UTGL a structured basis for partner alignment around priority actions, roles, investment and financing gaps, sustainability responsibilities and follow-on decisions.

Expected Outcomes

- UTGL and partners have a concise landscape of current, planned, and proposed e-SIGL, ICT, LMIS, and related supply chain information system activities and investments in Madagascar, including who is doing what, functional and service-delivery coverage, where, with what funding, on what timeline, and with what major operating or sustainability dependencies.
- A small set of priority supply chain decision/use cases and their minimum information needs are defined at a pragmatic level, and the current and planned digital ecosystem is assessed against them across national, district, facility and community levels.
- Key overlaps, gaps, risks and dependencies are synthesized into a practical prioritization framework identifying the most important coordination actions, financing and sustainability gaps, and follow-on investment or technical support opportunities for UTGL, the GFF, the World Bank, and other partners to consider.
- Targeted stakeholder consultations validate the landscape and use case findings, clarify partner roles and constraints, and surface areas of agreement or unresolved decisions.
- The final recommendations provide UTGL and partners with a sequenced set of realistic next steps to strengthen logistics data visibility, interoperability, partner alignment, sustainable system operations, and routine supply chain performance management within the broader Data-to-Action agenda.

Expected Consultant Qualifications

- Based in Madagascar, with demonstrated experience working with the country's health supply chain, logistics management information systems, e-SIGL, ICT, or related supply chain data systems. Experience working on interoperability across systems preferable.
- Strong understanding of Madagascar's supply chain data landscape, including relevant government institutions, implementing partners, donor-supported initiatives, and practical constraints affecting logistics data visibility and use from national through to last-mile and community levels.
- Fluent written and spoken communication skills in French and Malagasy, with professional working English, and the ability to prepare clear written materials and facilitate discussions across government, donor, technical, and implementing partner audiences.
- Strong project management skills, including the ability to organize work against a short timeline, track progress, manage deliverables, and keep R4D, the GFF, FASTR, and government stakeholders informed of progress, dependencies, and emerging project risks.
- Excellent stakeholder management skills, with the credibility, judgment, and responsiveness needed to coordinate across UTGL, government counterparts, donors, technical partners, and implementing organizations.

Boundaries and Assumptions

- R4D would not directly design, procure, build, or implement e-SIGL software under this scope. The assessment should not select a software vendor or assume a particular technical solution for extending visibility.
- The work is intended as a rapid landscape and investment-planning function to support UTGL stewardship and partner coordination and future investment design.
- Outputs would rely on available documentation, stakeholder consultations, and information provided by UTGL, the GFF, World Bank, and implementing partners. National supply chain and digital-health strategies should be used as the primary policy anchors, supplemented by applicable global reference frameworks.
- The final output would recommend priority actions and follow-on investment areas, but would not constitute a full implementation roadmap, business case or detailed enterprise-architecture review within the 2.5-month period.

Submission requirements

Please submit your CV and a cover letter (no more than 3 pages) articulating your relevant experience by September 25, 2026.

- If you have any questions about this scope, or need support in submitting your application, please reach out to Sara at sshapseigh@r4d.org.